






Van verzuimbeleid naar gezondheidsmanagement

	Verzuimbeheersing	Verzuimpreventie
organisatieniveau	<p>Beheersen verzuim </p> <p>randvoorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zorg voor beleid, reglement of protocol • goede afspraken/samenwerking met bedrijfsarts <p>leidinggevende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • is verantwoordelijk voor begeleiding en preventie • wordt gestuurd op verzuimcijfers • wordt regelmatig getraind in voeren verzuimgesprekken en vroeg oppakken signalen • heeft rechtstreeks toegang tot bedrijfsarts en overlegt voor- en achteraf 	<p>Versterken energiebronnen: </p> <ul style="list-style-type: none"> • uitdaging en zelfstandigheid in het werk • aandacht van de leidinggevende • zinvol werk • invloed op hoe het werk moet worden gedaan • bewustzijn van gezondheid vergroten (gezond aanbod in kantine, trap nemen etc.) • fijne werkplek. <p>Verminderen stressoren: </p> <ul style="list-style-type: none"> • te moeilijk werk • te saai werk • te hoge of te lage werkdruk • onduidelijkheid • onzekerheid over of er werk is • emotioneel ingrijpende gebeurtenissen • slechte relatie met leidinggevende/collega's • geen carrièreperspectief • (ver)storingen
medewerkerniveau	<p>Bevorderen herstel en werkhervatting </p> <ul style="list-style-type: none"> • toepassen verzuimprotocol • getrainde leidinggevenden • snel doorverwijzen naar de juiste hulpverlener (eerst zorgverzekering, dan werkgever) • wachttijdbemiddeling • werkhervatting inzetten als onderdeel van herstelproces • casemanagement • creatieve oplossingen 	<p>Verhogen belastbaarheid van medewerkers: </p> <ul style="list-style-type: none"> • competentieontwikkeling (binnen functie) • persoonlijke effectiviteit (bijv. training op het gebied van assertiviteit, stresspreventie, timemanagement) • bedrijfsfitness, cursus stoppen-met-roken e.d. • loopbaanontwikkeling mogelijkheden • specifieke aandacht voor risicogroepen: <ul style="list-style-type: none"> • oudere werknemers • jonge mensen in hogere functies • allochtone medewerkers • medewerkers in onregelmatige dienst • medewerkers met zwaar lichamelijk werk • medewerkers die boventallig worden • frequente verzuimers