

## ALGEMENE VOORWAARDEN DROOM & DAAD BV

### Artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan Droom & Daad bv.

### Artikel 2

Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie, zoals die door of namens de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aangeleverde informatie.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De inhoud van folders, drukwerken e.d. bindt Droom & Daad bv niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

### Artikel 3

Droom & Daad bv zal de aanvaarding van de opdracht als verstrekt door de opdrachtgever schriftelijk bevestigen. Voor zover het belang van de opdrachtgever vergt dat onverwijld een begin van de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat Droom & Daad bv met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een begin maakt.

### Artikel 4

Droom & Daad bv zal de opdracht vanuit een onafhankelijke opstelling uitvoeren, waarbij Droom & Daad bv zich zal inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap binnen de daarvoor begrote tijd uit te voeren. Droom & Daad bv zal in onderling overleg met de opdrachtgever bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.

### Artikel 5

De opdracht zal worden uitgevoerd door de medewerker(s) die Droom & Daad bv daarvoor, gelet op de aard van de opdracht en de overige omstandigheden, het meest geschikt acht. Droom & Daad bv behoudt zich het recht voor na consultatie van de opdrachtgever één of meer andere dan de oorspronkelijk aangewezen medewerker(s) of derden met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden te belasten, indien de omstandigheden naar het oordeel van Droom & Daad bv daartoe aanleiding geven.

### Artikel 6

De opdrachtgever en Droom & Daad bv kunnen in onderling overleg een tijdsplanning van de te verrichten werkzaamheden overeenkomen. Een tussentijdse wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht kan met zich meebrengen dat de overeengekomen tijdsplanning bijgesteld dient te worden. De aan een wijziging verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Droom & Daad bv zal desgevraagd vooraf opgave doen aan de opdrachtgever van de kosten die zijn verbonden aan een wijziging van de opdracht.

### Artikel 7

De opdrachtgever is aan Droom & Daad bv een honorarium en vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd. Tenzij deze kosten reeds zijn begrepen in het uur- of dag(deel)tarief worden secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgerelateerde kosten door Droom & Daad bv apart in rekening gebracht. Een tussentijdse stijging van het niveau van de lonen en kosten kan in het honorarium en de opdrachtgerelateerde kosten worden doorberekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

### Artikel 8

Het honorarium en de opdrachtgerelateerde kosten zullen periodiek bij (voorschot)declaratie in rekening worden gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na declaratiedatum, na welke datum de opdrachtgever bij gebreke van betaling in verzuim is. Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Droom & Daad bv te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 9

Droom & Daad bv verplicht zich jegens de opdrachtgever tot geheimhouding ten aanzien van alle informatie en gegevens afkomstig van of betrekking hebbend op de opdrachtgever, waarvan Droom & Daad bv door het vervullen van de opdracht kennis draagt. Droom & Daad bv zal in dat kader van de opdracht alle in redelijkheid te eisen voorzorgsmaatregelen treffen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

### Artikel 10

Alle rechten ten aanzien van de in het kader van de opdracht door Droom & Daad bv ontwikkelde documenten, rapporten, modellen, technieken, instrumenten, werkwijzen e.d. berusten bij Droom & Daad bv.

Binnen het doel van de opdracht kan het nodig zijn om de door Droom & Daad bv uitgebrachte rapporten te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, de opdrachtgever is daartoe gerechtigd. De opdrachtgever zal documenten, rapporten, modellen, technieken, instrumenten, werkwijzen e.d. niet openbaar maken dan nadat Droom & Daad bv daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

### Artikel 11

Zowel Droom & Daad bv als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen indien daarbij schriftelijk en gemotiveerd wordt aangegeven dat de uitvoering van de opdracht niet meer in overeenstemming met de door Droom & Daad bv gedane offerte dan wel opdrachtbevestiging kan plaatsvinden.

Indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, in liquidatie treedt, overlijdt, wordt ontbonden of de bedrijfsvoering staakt, dan wel enig beslag op één of meerdere goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, heeft Droom & Daad bv het recht om de opdracht voortijdig en wel met onmiddellijke ingang te beëindigen en de zich eventueel onder haar bevindende gelden te verrekenen. In geval van voortijdige beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever de door Droom & Daad bv geleden schade te vergoeden.

De opdracht geldt als beëindigd op het moment dat de eindafrekening door Droom & Daad bv is verzonden aan de opdrachtgever.

### Artikel 12

Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Droom & Daad bv gerechtigd hetzij de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de opdrachtgever het door hem verschuldigde heeft betaald, hetzij de opdracht voortijdig te beëindigen, zonder dat Droom & Daad bv in dat geval op enigerlei wijze schadeplichtig is.

De opdrachtgever die in verzuim is of toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Droom & Daad bv is verplicht de door Droom & Daad bv ten gevolge van daarvan geleden schade te vergoeden inclusief de gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening van het aan Droom & Daad bv toekomende bedrag.

### Artikel 13

Droom & Daad bv aanvaardt aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever direct geleden schade indien deze aanwijsbaar het gevolg is van grove schuld of opzet van de zijde van Droom & Daad bv. Tot de door de opdrachtgever geleden schade worden nimmer gerekend de kosten die de opdrachtgever zou hebben moeten maken ingeval de opdracht van begin af door Droom & Daad bv goed was uitgevoerd.

Droom & Daad bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie noch voor schade die het gevolg is van op basis van deze informatie uitgewerkte adviezen. De opdrachtgever is gehouden Droom & Daad bv – op straffe van verval van de eventuele rechten die de opdrachtgever jegens Droom & Daad bv mocht hebben – binnen 7 dagen na het ontdekken van de schade per aangetekend schrijven mededeling van het schade-evenement te doen en medewerking te verlenen aan een eventuele schade-expertise.

Indien aansprakelijkheid van Droom & Daad bv komt vast te staan, is de aansprakelijkheid van Droom & Daad bv en/of door Droom & Daad bv ingeschakelde medewerkers beperkt tot ten hoogste dat deel van het overeengekomen honorarium dat Droom & Daad bv tot aan de datum van het schade-evenement van de opdrachtgever heeft ontvangen. Het aan de opdrachtgever toekomende recht op vergoeding van de eventueel door hem geleden schade vervalt 1 jaar na verzending van de einddeclaratie.

De opdrachtgever is gehouden Droom & Daad bv te vrijwaren tegen aanspraken van derden gerezen in verband met de uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

### Artikel 14

Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden slechts voor zover niet in strijd met de door Droom & Daad bv gehanteerde voorwaarden.

Bij strijdigheid met het in de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden bepaalde prevaleren de door Droom & Daad bv gehanteerde algemene voorwaarden.

Indien op de offerte of opdracht door Droom & Daad bv naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden door Droom & Daad bv van toepassing zijn verklaard, zullen in geval van tegenstrijdigheid tussen (enige) bepalingen in die voorwaarden en (enige) bepalingen in deze algemene voorwaarden, deze algemene voorwaarden prevaleren, tenzij Droom & Daad bv schriftelijk heeft aangegeven dat zij zich aan (enige) bepalingen uit die andere algemene voorwaarden wenst te conformeren.

### Artikel 15

Op alle offertes van en overeenkomsten met Droom & Daad bv is Nederlands recht van toepassing.

Alle tussen de opdrachtgever en Droom & Daad bv gerezen verschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

De Bilt, 23 januari 2004